



**Sinergia Empresarial
Consultores**

METODOLOGIA ANALÍTICA PARA LA DETECCIÓN DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN



**Sinergia Empresarial
Consultores**

CUESTIONES QUE INQUIETAN A LOS ADMINISTRADORES DE PERSONAL

- ¿Cuál es la principal causa de rotación de personal en su empresa?
- ¿Tienen identificadas las competencias mas desarrolladas de los trabajadores?
- ¿Qué métodos utilizan para poder retener al personal?
- ¿Cuáles son las maneras en que evalúan al personal de la organización?



**Sinergia Empresarial
Consultores**

¿ En que consiste el modelo analítico?

Mediante pruebas prácticas y teóricas desarrolladas por, nuestros expertos en las diferentes áreas que forman parte integral del proceso productivo, tales como :

- Administración
- Producción
- Calidad
- Mantenimiento
- Almacenes
- Ventas

Se evalúa, por cada puesto de trabajo, el nivel de competencia del empleado o trabajador en apego a las funciones que debe realizar.



**Sinergia Empresarial
Consultores**

Desarrollo del Proyecto



Inicialmente se realiza una sesión de diagnóstico para determinar las funciones de los puestos a evaluar, y de los procesos que se llevan a cabo, se determinan las actividades que realizan los empleados o trabajadores y se realiza un análisis analítico de los procesos para tener los elementos necesarios y así desarrollar y elaborar los exámenes que se aplicaran



**Sinergia Empresarial
Consultores**

Desarrollo del Proyecto

Posteriormente se realiza una segunda sesión donde se determinan las pruebas practicas a aplicar al personal de acuerdo al proceso que ejecutan (productivo y administrativo) en coordinación con el personal de la empresa que administra el proyecto para determinar la calendarización de la aplicación de las pruebas





**Sinergia Empresarial
Consultores**

Desarrollo del Proyecto

Una vez concluida la fase de exámenes elaboramos un reporte ejecutivo que consta de lo siguiente:

- **Reporte de desempeño individual del personal evaluado**



- **Tabla de desempeño global del personal (matriz donde se mapea el resultado de los exámenes y se indica la competencia o no competencia del personal)**



Desarrollo del Proyecto

- Matriz de requerimientos de capacitación del personal

		MATRIZ DE POLIVALENCIA ILU - ÁREA XXXXX																	
Fecha		Area 1						Area 2						Area 3					
COMPETENCIAS		XXXXX'YYYY	XXXXX'YYYY	XXXXX'YYYY	XXXXX'YYYY	XXXXX'YYYY	XXXXX'YYYY	XXXXX'YYYY	XXXXX'YYYY	XXXXX'YYYY	XXXXX'YYYY	XXXXX'YYYY	XXXXX'YYYY	XXXXX'YYYY	XXXXX'YYYY	XXXXX'YYYY	XXXXX'YYYY	XXXXX'YYYY	XXXXX'YYYY
AAAAAA	AAAAAA	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	
	AAAAAA	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	
	AAAAAA	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	
BBBBBB	BBBBBB	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	
	BBBBBB	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	
	BBBBBB	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	
CCCCC	CCCCC	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	
	CCCCC	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	
	CCCCC	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	
DDDDD	DDDDD	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	
	DDDDD	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	
	DDDDD	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	
EEEE	EEEE	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	
	EEEE	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	
	EEEE	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	
FFFF	FFFF	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	
	FFFF	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	
	FFFF	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	
GGGGG	GGGGG	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	
	GGGGG	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	
	GGGGG	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	

- Plan de entrenamiento por nivel para llevar al personal al nivel de competencia



**Sinergia Empresarial
Consultores**

Diagrama global del Plan de Desarrollo del Personal

Modelo Analítico para la
determinación de las necesidades
de capacitación

Capacitación del personal en
función de las necesidades
específicas de capacitación

Certificación de las habilidades
del personal alineadas a los
indicadores de éxito del negocio.





**Sinergia Empresarial
Consultores**

Beneficios de la aplicación del método

- Certeza de la efectividad de la capacitación.**
- Se pueden establecer categorías para cada puesto.**
- Se puede establecer un plan de desarrollo para el personal.**



**Sinergia Empresarial
Consultores**

Beneficios de la aplicación del método

- Permite identificar al personal clave que puede apoyar como instructor del personal de nuevo ingreso**
- Al contar con los exámenes para cada puesto, se les puede aplicar al personal competente para desarrollarlo como multihabilidades**



**Sinergia Empresarial
Consultores**

Beneficios de la aplicación del método

- Los exámenes se pueden utilizar como filtro para evaluar al personal a contratar.**
- Reconocer al personal clave y diseñar un plan de retribuciones que sirva para retenerlo.**



**Sinergia Empresarial
Consultores**

La Metodología Analítica esta personalizada para cada organización, ya sea de comercio, industria, servicios, etc. Ya que cada entidad presenta particularidades que los distinguen de los otros en su sector.